Instructiuni proprii SSM

pentru **personalul de intretinere a curateniei**

IPSSM 011

1. SCOP

Instructiunile proprii de securitate si sanatate in munca pentru activitatile desfasurate de personalul ingrijitor, cuprind masuri privind prevenirea accidentelor de munca si a bolilor profesionale in activitatea prezenta,specifica.

Scopul instructiunilor de fata este eliminarea sau diminuarea( acolo unde nu e posibila eliminarea)pericolelor de acidentare, specific celor patru component ale sistemelor de munca- executants, sarcina de munca, mijloace de productie, mediu de munca.

2. DOMENIU DE APLICARE

Aceste instructiuni proprii de SSM, se aplica cumulate cu alte instructiuni proprii care detaileaza in cadrul societatii masurile de SSM ,activitati pe care le poate desfasura la un moment dat un lucrator , activitati care sunt incredintate unui lucrator prin sarcina de serviciu de baza sau suplimentara sarcinii de serviciu de baza care sarcina poate fi ocazionala sau permanenta.

3.DEFINITII SI PRESCURTARI

Definitii:

a) **Lucrator** – persoana angajata de catre un angajator, potrivit legii, inclusive studentii, elevii in perioada efectuarii stagiului de practica, precum si ucenicii si alti participant la procesul de munca, cu exceptia persoanelor carwe presteaza activitati casnice;

b) **Angajator**- persoana fizica sau juridical ce se afla in raporturi de munca ori de serviciu cu lucratorul respective si care are responsabilitatea intreprinderii si /sau unitatii;

c) **Alti participant la procesul de munca**- personae aflate in intreprindere si /sau unitate, cu permisiunea angajatorului, in perioada de verificare prealabila a aptitudinilor profesionale in vederea angajarii,personae care presteaza activitati in folosul comunitatii sau activitati in regim de voluntatiat, precum si someri pe durata participarii la o forma de pregatire profesionala si personae care nu au contract individual de munca incheiat in forma scrisa si pentru care se poate face dovada prevederilor contractual si a prestatiilor effectuate prin orice alt mijloc de proba;

d) **Reprezentant al lucratorilor cu raspunderi specific in domeniul securitatii si sanatatii** lucatorilor- persoana aleasa, selectata sau desemnata de lucratori , in conformitate cu pervederile legale, sa ii reprezinte pe acestia in ceea ce priveste problemele referitoare la protectia securitatii si sanatatii lucratorilor in munca;

e) **Prevenire**- ansamblul de dispozitii sau masuri luate ori prevazute in toate etapele procesului de munca, in scopul evitarii sau diminuarii riscurilor profesionale;

f) **Eveniment**- accidental care a antrenat decesul ori vatamari ale organismului, produs in timpul procesului de munca ori in indeplinirea indatoririlor de serviciu, situatia de persoana data disparuta sau acidentul de traseu ori de circulatie, in conditiile in care au fostimplicate personae angajate, incidental periculos, precum si cazul susceptibil de boala profesionala sau legata de profesiune;

g) **Accident de munca**- vatamarea violent a organismului, precum si intoxicatia acuta profesionala, care au loc in timpul procesului de munca sau in indeplinirea indatoririlor de serviciu si care provoaca incapacitate temporara de munca de cel putin 3 zile calendaristice, invaliditate ori deces;

h) **Boala profesionala**- afectiunea care se produce ca urmare a exercitarii unei meserii sau profesii, cauzata de agenti nocivi fizici, chimici ori biologici caracteristici locului de munca, precum si de suprasolicitarea diferitelor organe sau sisteme ale organismului, in procesul de munca;

i) **Echipament de munca**- orice masina, aparat, unealta sau instalatie folosita in munca;

j) **Echipament individual de protectie**- orice echipament destinat a fi purtat sau manuit de un lucrator pentru a-l proteja impotriva unuia ori mai multor riscuri care ar putea sa ii puna in pericol securitatea si sanatatea la locul de munca, precum si orice supliment sau acesoriu proiectat pentru a indeplini acest obiectiv;

k) **Loc de munca**- locul destinat sa cuprinda posture de lucru, situate in cladirile intreprinderii si /sau unitatii, inclusive orice alt loc din aria intreprinderii si /sau unitatii la care lucratorul are aces in cadrul desfasurarii activitatii;

l) **Pericol grav si imminent de acidentare**-situatia concreta , reala si actual careia ii lipseste doar prilejul declansatorpentru a produce un accident in orice moment;

m) **Stagiu de practica**- intruirea cu character aplicativ, specifica meseriei sau specialitatii in care se pregatesc elevii, studentii, ucenicii, precum si somerii in perioada de reconversie profesionala;

n) **Securitate si sanatate in munca**- ansamblul de activitati institutionalizate avand ca scop asigurarea celor mai bune conditii in desfasurarea procesului de munca, apararea vietii, integritatii fizice si psihice, sanatatii lucratorilor si a altor persone participante la procesul de munca;

o) **Incident periculos**- evenimentul identificabil, cum ar fi explozia, incendiul, avaria,acidentul tehnic, emisiile majore de noxe, rezultat din disfunctionalitatea unei activitati sau a unui echipament de muncasau/si din comportamentul neadecvat al factorului uman care nu au efectuat lucratorii, dar ar fi fost posibil sa aiba asemenea urmari si /sau a cauzat ori ar fi fost posilbil sa produca pagube material;

p) **Servicii externe**- personae juridice sau fizice din afara intreprinderii/unitatii abilitate sa ptresteze servicii de protectie si prevenire in domeniul securitatii si sanatatii in munca, conform legii;

q) **Accident usor**- eveniment care are drept consecinta leziuni superficial care necesita numai acordarea primelor ingrijiri medicale si a antrenat incapacitate in munca cu o durata mai mica de 3 zile;

r) **Boala legata de profesiune**- boala cu determinare multifactoriala, la care uni factori determinant sunt de natura profesionala.

PRESCURTARI:

SSM=securitate si sanatate in munca;

EIP=echipament individual de protectie;

HG= hotarare a Guvernului;

OUG= ordonanta de urgent a Guvernului

OG=ordonanta de Guvern

ITM=inspectorat teritorial de munca

4. DOCUMENTATIA DE REFERINTA

• Legea nr. 319/2006, a securitatii si sanatatii in munca;

• H.G. nr. 1425/2006-norma metodologica din 11.10.2006, de aplicare a prevederilor Legii nr.319/2006;

• H.G. nr. 971/2006,privind cerintele minime pentru semnalizarea de securitate si /sau de sanatate la locul de munca;

• H.G. nr. 1091/2006, privind cerintele minime de securitate si sanatate pentru locul de munca;

• H.G.nr.1051/9.08.2006, privind cerintele minime de securitate si sanatate pentru activitati de prelucrare automata a datelor;

• Primul ajutor la locul acidentului.

5. ORGANIZAREA ACTIVITATILOR SI A LOCURILOR DE MUNCA

• Activitatile desfasurate de personel vor fi coordinate de personae cu pregatire corespunzatoare, care cunosc prevederile actelor normative referitoare la SSM. Raspunderile persoanelor care conduc activitatea desfasurata de personalul angajat, trebuie sa fie clar specificate in fisa postului.

Asadar, persoanele in cauza, denumite in continuare coordonatori, vor fi desemnate printr-o decizie interna.

• Coordonatorul/coordonatorii, vor verifica daca toti lucratorii sunt instruiti in conformitate cu prevederile actelor normative, referitoare la SSM. In cazul in care vor fi identificati lucratori, care nu au fost instruiti, sau vor aparea noi angajati se va proceda la o instruire introductive si o instruire la locul de munca,instruiri care vor fi consemnate in fisa individuala SSM. Lucratorii care au fost instruiti, persoanele care au instruit si persoanele care au verificat instruirea vor semna in fisa SSM.

6. DESFASURAREA PROPRIU-ZISA A ACTIVITATII DESFASURATE DE PERSONALUL INGRIJITOR

INCADRAREA SI REPARTIZAREA LUCRATORILOR;

- lucratorii vor fi incadrati si repartizati la posturile de lucru numai dupa efectuarea examenelor medicale obligatorii prevazuta de reglementarile in vigoare ale Ministerului Sanatatii.

- in functie de specificul activitatii si de conditiile concrete de munca, examenul medical se va realiza periodic, in conformitate cu respectarea reglementarilor Ministerului Sanatatii si ori de cate ori lucratorii acuza simptome posibil a fi determinate de exercitarea activitatii.

- in cazul transferului la locul de munca sau activitati in conditii diferite de solicitare decat cele anterioare, este obligatoriu examinarea medicala pentru a se stabili daca starea de sanitate permite lucrul in noile conditi.

- se interzice schimbarea locului de munca fara avizul medical favorabil.

- pentru protectia sanatatii lucratorilor, conducerea institutiei va asigura aplicarea tuturor masurilor stabilite de personalul medical ca urmare a controalelor medicale effectuate (schimbarea locului de munca, reducerea temporara a eforturilor fizice sau psihice).

- toate procesele de munca vor fi supravegheate si conduse de catre personae care au pregatirea profesionala corespunzatoare, au fost instruite si numite in acest scop.

- la locurile de munca ce implica expuneri la vibratii sau temperature ridicate, se interzice repartizarea femeilor gravide

- la locurile de munca si instalatiile cu pericol ridicat de accidentare, se interzice repartizarea lucratorilor la care sau depistat retineri fata de aceste instalatii sau reactii “panica” in caz de incidente.

Conducerea unitatii va asigura informarea lucratorilor cu privire la:

* Riscurile la care sunt expusi in timpul lucrului;
* Substantele periculoase utilizate.

Conducerea unitatii va organiza instruirea corespunzatoare a lucratorilor asupra:

* Modului de lucru;
* Masurilor si mijloacelor de protectie stabilite pentru prevenirea acidentarii si imbolnavirilor profesionale;
* Modul de actionare in caz de urgente.

Pentru informarea lucratorilor asupra riscului de imbolnavire profesionala precum si asupra masurilor de autoprotectie, conducerea va organiza instruirea periodica cu sprijinul personalului sanitar al unitatii sau cu sprijinul medicilor de medicina muncii.

Instruirea de SSM se va desfasura pe baza de tematica special intocmita pe tip de loc de munca, tinand cont de specificul conditiilor de munca de la locul de munca din cadrul unitatii.

Tematica va fi aprobata si avizata de conducerea unitatii.

Durata si intervalul dintre doua instructaje periodice se va stabili de catre conducerea unitati , in functie de riscurile existente in procesul de munca la fiecare loc de munca.

Verificarea insusirii cunostintelor de SSM se va realize potrivit prevederilor normei metodologice pentru punerea in aplicare a Legii nr. 319/2006.

AMENAJAREA LOCULUI DE MUNCA SI PREGATIREA LUI PENTRU LUCRU

Locul de munca unde se desfasoara activitatile care fac obiectul prezentei instructiuni, va fi organizat si amenajat in conformitate cu prevederile din Hotararea nr.1091/16.08.2006, privind cerintele minime de securitate si sanitate pentru locul de munca.

SEMNALIZAREA RISCURILOR DE LA LOCUL E LA LOCUL DE MUNCA

Locul de munca unde se desfasoara activitatile care fac obiectul prezentei instructiuni, va fi semnalizat in conformitate cu prevederile din Hotararea nr. 971/26.07.2006, privind cerintele minime pentru semnalizarea de securitate si /sau de sanatate la locul de munca si instructiunile proprii de SSM pentru semnalizarea pericolelor de la locul de munca.

ECHIPAMENTE DE MUNCA

Locul de munca unde se desfasoara activitatile care fac obiectul prezentei instructiuni, va fi dotat cu echipamente de munca care sa respecte prevederile din Hotararea nr. 1146/30.08.2006 privind cerintele minime de securitate si sanatate pentru utilizarea in munca de catre lucratori a echipamentelor de munca.

MASURI GENERALE DE SSM

Inainte de inceperea oricaror activitati care fac obiectul prezentelor instructiuni, in conformitate cu prevederile art.15 alin 1 din Norma metodologica pentru punerea in aplicare a Legii nr. 319/2006, este necesar sa fie executata evaluarea riscurilor de acidente de munca si imbolnavire profesionala pe tip de loc de munca la care se desfasoara activitatile prevazute in aceasta instructiune.

Imediat dupa evaluarea riscurilor prevazuta la art. precedent din prezenta instructiune proprie, conducerea unitatii intocmeste planul de prevenire si protectie de SSM prevazut de art. 15 alin 2 din Norma metotdologica pentru punerea in aplicare a Legii nr. 319/2006, pentru toate tipurile de loc de munca care fac prezentei instructiuni proprii si stabileste prin acest plan toate activitatile din prezenta instructiune proprie sa nu se accidenteze sau sa se inbolnaveasca profesional.

Lucratorii care desfasoara activitatile care fac obiectul prezentei instructiuni, vor fi dotati cu echipament de protectie care sa fie in conformitate cu prevederile din Hotararea nr.1048/09.08.2006 privind cerintele minime de securitate si sanatate pentru utilizarea de catre lucratori a echipamentelor individuale de protectie la locul de munca si in functie de specificul riscurilor evaluate pentru activitatile care fac obiectul acestor instructiuni proprii.

Dotarea cu echipament individual de protectie se va face astfel incat sa se asigure protectia concomitenta a lucratorilor in raport cu toti factorii de risc existenti (evaluate) in procesul de munca.

Echipamentul individual de protectie va fi intretinut in conformitate cu prescriptiile producatorului si va fi utilizat in termenul stabilit de acesta.

Conducatorii locurilor de munca au obligatia de a verifica, inainte de inceperea activitatilor, dotarea lucratorilor din subordine cu echipament individual de protectie adecvat si de a urmari utilizarea corecta a acestuia in timpul lucrului.

Este interzisa utilizarea echipamentelor individuale de protectie care nu sunt realizate si certificate in conformitate cu standardele si normativele in vigoare.

Echipamentul individual de protectie impotriva pericolelor de natura electrica trebuie verificat la termenele stabilite, fiind interzisa folosirea echipamentului neverificat sau a celui defect.

Conducatorii locurilor de munca au urmatoarele obligatii:

* Sa verifice vizual, la inceperea lucrului, existent si starea tehnica a aparatelor de masura, dispozitivelor de protectie, a aparatelor de masura si control si sa ia masuri pentru inlaturarea eventualelor deficient constatate;
* Sa repartizeze lucratorilor din subordine numai la activitatile pentru care acestia poseda pregatirea corespunzatoare si numai dupa instriurea tehnica si de SSM;
* Sa nu permita sesfasurarea oricarei sarcini de munca de catre lucratorii aflati intr-o stare psiho-fiziologica necorespunzatoare;
* Sa urmareasca pe toata durata timpului de lucru mentinerea in stare corespunzatoare a cailor de acces, a iluminatului, a instalatiilor de ventilatie si a conditiilor de microclimatice;
* Sa opreasca imediat procesul de munca in cazul aparitiei unor pericole iminente de acidentare sau de producere a avariilor;
* In cazul producerii unui accident de munca, sa ia masuri de acordare a primului ajutor si s a anunte conducerea unitatii.

INSTRUCTIUNI PROPRII DE S.S.M

Lucratorii sunt obligati sa-si insuseasca, să respecte si să aplice prevederile de SSM din prezenta instructiune proprie si corelat cu specificul sarcinii de munca pe care o au de indeplinit. De asemenea, pentru desfasurarea proceselor de munca in conditii de securitate lucratorii care fac obiectul prezentei instructiuni proprii , sunt obligati:

Sa verifice inainte de inceperea lucrului daca echipamentele tehnice pe care le vor utilizeze sunt in stare tehnica corespunzatoare

Sa aduca la cunostinta conducatorului de munca eventualele defectiuni constatate sau atunci cand părăsesc locul de munca;

Sa respecte tehnologia de lucru si instructiunile de securitatea muncii la locul de munca;

Pentru evitarea accidentelor prin electrocutare se vor asigura masurile de prevenire necesare in conformitate cu instructiunile proprii de securitate si sanatate in munca pentru utilizarea energiei electrice.

Toate suprafetele pe care se circula ( podete, ETC. vor fi in permanenta mentinute in stare de curatenie, indepartandu-se orice material sau rest de material depus pe acesta , care ar provoca prin alunecare acidentarea lucratorului.

INCADRAREA SI REPARTIZAREA PERSONALULUI PE LOCURI DE MUNCA

* La locurile de munca in care se desfasoara activitati din domeniul curateniei vor fi repartizate numai persoane care cunosc echipamentele tehnice, procedeele de lucru si au fost instruite din punct de vedere al securitatii muncii.
* La efectuarea activitatilor de ingrijire vor fi repartizati numai lucratori care au corespund controlului medical obligatoriu ( la angajare) conform reglementarilor Ministerului Sanatatii.
* In functie de specificul activitatii desfasurate, se interzice lucrul in cadrul activitatii respective, al persoanelor care prezinta diverse afectiuni, constatate la controlul medical si care constituie contraindicatii pentru desfasurarea activitatii in conditii de securitate.
* Controlul medical periodic este obligatoriu si se va desfasura periodic potrivit reglementarilor Ministerului Sanatatii. Persoanele care la acest control prezinta contraindicatii, vor fi repartizate la alte locuri de munca.
* La repartizarea in munca a tinerilor, a femeilor ( gravide, care alapteaza sau care au copiii sub 5 ani), precum si a altor categorii de personal vor fi respectate reglementarile în vigoare, privind angajarea acestor categorii de personal.
* Daca sarcina survine in perioada desfasurarii unei activitati cu nivel ridicat de risc pentru mama si /sau copil, conducerea unitatii, va lua masuri in vederea asigurarii unui loc de munca corespunzator.
* Pentru orice activitate susceptibila sa prezinte un risc de expunere la agenti biologici, natura, gradul si durata de expunere a lucratorilor vor fi determinate, pentru a putea evalua orice risc pentru sanatatea sau securitatea acestora si pentru a stabili masurile ce trebuie luate.
* Evaluarea va fi reinnoita periodic sau la aparitia oricarei modificari a conditiilor de munca care poate afecta expunerea lucratorilor la agenti biologici.
* Conducerea unitatii va furniza autoritatilor competente, la cererea acestora, elementele necesare efectuari evaluarii.

La evaluarea nivelului de risc determinat de expunerea lucrarilor la agenti biologici se va tine seama de:

1. Definitiile si clasificarea agentilor biologici;

2. Clasificarea pe clase, genuri si specii, a agentilor biologici;

3. Reglementarile Ministerului Sanatatii privind controlul agentilor biologici in scopul protejarii sanatatii lucratorilor;

4. Informatiile referitoare la bolile ce pot fi contactate ca urmare a activitatii profesionale ( faptul ca lucratorul sufera de o boala legata direct de activitatea sa);

5. Efectele alergizate si toxice care pot rezulta din activitatea lucratorilor expusi la agenti biologici;

6. Indicatiile privind masurile si nivelurile de izolare;

Evaluarea va trebui reinnoita periodic si ori de cate ori apar modificari ale conditiilor care pot afecta expunerea lucratorilor la agenti biologici.

Conducerea unitatii va pune la dispozitia autoritatilor competente, la cerere informatiile adecvate privind:

* Rezultatele evaluarii;
* Activitatea in cursul carora lucratorii au fost expusi la agenti biologici;
* Numarul lucratorilor expusi;
* Numele si componentele persoanei responsabile cu securitatea si sanatatea la locul de munca;
* Masurile de protectie si de prevenire luate, inclusive procedurile si metodele de munca;
* Modul de manipulare a unui agent biologic din grupa 4.

In cazul procesului de instruire in domeniul securitatii muncii lucratorilor care efectueaza activitati in domeniul sanatatii, vor fi transmise toate informatiile necesare referitoare la:

o riscurile la care sunt expusi;

o partile periculoase ale echipamentelor tehnice utilizate, in functie de specificul activitatii;

o dispozitivele de protectie existente;

o mijloacele de protectie si autoprotectie;

o modul de interventia in caz de avarii sau acidente;

o sisteme de avertizare/semnalizare/alarmare;

o semnificatia marcajelor si inscriptiilor diverselor ambalaje (recipient de sticla, cutii, flacoane etc) pentru pastrarea diferitelor substante, materii si material utilizate in procesele de munca, conform standardelor.

Instruirea lucratorilor expusi la agenti biologici va fi:

* Adaptata aparitiei unor riscuri sau evolutiei riscurilor;
* Adecvata oricarui contact cu agentii biologici;
* Repetata periodic daca este necesar.

Conducerea unitatii va informa operativ lucratorii si /sau reprezentantii acestora despre:

* Producerea oricarui accident sau incident care conduce la diseminarea unui agent biologic si care poate provoca o infectie sau o imbolnavire umana grava;
* Producerea unor acidente sau incidente grave, cauzele si masurile adoptate sau cele ce trebuie adoptate pentru remedierea situatiei.
* Masurile de prim ajutor se vor stabili in functie de specificul activitatii desfasurate, cu avizul medicului de medicina a muncii sau cu competent de medicina a muncii, prin instructiuni proprii.

DOTAREA CU ECHIPAMENT INDIVIDUAL DE PROTECTIE

Dotarea cu echipament individual de protectie si alegerea sortimentului in functie de riscurile specific fiecarui tip de activitate sau operatie, se vor face conform Hotararii nr.1146 din 30/08/2006, privind cerintele minime de securitate si sanatate pentru utilizarea in munca de catre lucratori a echipamentelor de munca.

Acordarea sortimentelor de echipament individual de protectie se va face astfel incat acestea sa asigure protectia concomitenta a lucrarilor contra tuturor riscurilor existente in procesele concrete de munca.

Vestiarele destinate echipamentului individual de protectie vor fi separate de cele pentru imbracamintea personala de exterior.

Echipamentul individual de protectie va fi spalat obligatoriu in spatii special amenajate.

Se interzice lucratorilor sa poarte imbracamintea proprie peste echipamentul individual de protectie.

In timpul efectuarii tuturor manevrelor cu pericol de contaminare, lucratorii vor purta masca de protectie de unica folosinta.

Pe langa echipamentul individual de protectie corespunzator, lucratorii, vor fi dotati ,dupa caz, cu unguente de protectie, material igienico-sanitar si solutii de neutralizare a nocivitatilor, pentru protectia ochilor si igiena tegumentelor.

Inainte de fumat, servirea mesei, precum si dupafiecare manevra contaminanta, mainile vor fi spalate cu apa calda si sapun lichid. Dupa spalare se va aplica pe maini o solutie dezinfectanta, sau antiseptic si apoi mainile vor fi sterse cu prosoape de hartie de unica folosinta.

ORGANIZAREA ACTIVITATILOR

In spatiile in care se desfasoara activitati de curatenie se va mentine permanent ordinea.

• Dupa orice interventie care a necesitat deschiderea sau demontarea carcaselor, capacelor , aparatorilor acestea se vor inchide sau se vor monta.

• Orice interventie asupra instalatiilor electrice (reparatii, reglaje) se va face numai dupa intreruperea alimentarii cu energie electrica si numai de catre electricieni instruiti si autorizati.

• Cablurile electrice se vor proteja impotriva deteriorarilor.

• Pentru protectia impotriva electrocutarii prin atingere directa sau indirect se vor lua masuri tehnice si organizatorice, conform reglementarilor in vigoare.

• Se interzice descompletarea echipamentului electroizolant (podete, covoare electroizolante etc) aferente echipamentelor tehnice.

• Se interzice efectuarea oricarei interventii cu mainile umede la echipamentele tehnice electrice.

• Atunci cand din diverse motive sigurantele nu mai corespund, acestea vor fi inlocuite numai cu sigurante calibrate.

PROTECTIA IMPOTRIVA INCENDIILOR SI EXPLOZIILOR

• La prevenirea incendiilor vor fi respectate prevederile Normelor generale de prevenire si stingere a incendiilor.

• Se interzice accesul lucratorilor cu flacara deschisa in spatiile de lucru unde exista pericolul producerii incendiilor si exploziilor.

• Se interzice depozitarea materialelor inflamabile si explosive la locurile de munca. Materialele necesare diverselor procese de munca se vor adduce zilnic la locul de munca, numai in cantitatile necesare unei singure zi. Se interzice depozitarea acestor material in vecinatatea surselor de caldura.

• Produsele periculoase ( inflamabile, explozive, toxice, caustice etc) vor avea marcate clar pe ambalaj:

* Denumirea chimica uzuala a substantei;
* Densitatea sau concentratia substantei;
* Gradul de pericol pe care il reprezinta;
* Reprezentarea grafica a semnului de avertizare standardizat.

• In spatiile de lucru cu pericol de incendii si explozii dotate cu instalatii de ventilatie se va urmari ca acestea sa functioneze in parametri normali.

• Caile de evacuare vor fi dotate cu iluminat de siguranta in buna stare de functionare, semnalizate si lipsite de orice material care ar impiedica circulatia.

• La lucrul cu substante inflamabile si explosive in conditii de laborator, vor fi respectate instructiunile proprii de lucru referitoare la utilizarea instalatiilor de gaz, a becurilor de gaz, precum si cele referitoare la procedeele de lucru cu substantele mentionate.

PREVENIREA CONTAMINARII CU AGENTI NOCIVI (SUBSTANTE, MICROBI, VIRUȘI,CIUPERCI, VIERMI PARAZITI )

• La prevenirea contaminarii cu agenti nocivi a personalului care desfasoara activitati in domeniul curateniei se vor respecta prevederile prezentelor instructiuni proprii de securitate si sanatate in munca, reglementaril Ministerului Sanatatii.

• Periodic se vor efectua deratizari în sezonul cald, ferestrele incaperilor vor fi prevazute cu site de protectie contra insectelor.

• De la robinetele de apă potabilă se va bea numai cu paharul, fiind interzis a se pune gura la robinet.

• Se interzice personalului ca in timpul desfasurarii activitatii sa manance si a-si atinga gura cu mainile.

• Actiunile de curatenie si dezinfectie se vor desfasura zilnic ( de doua ori pe zi ,si ori de cate ori este nevoie) si periodic, conform reglementarilor Ministerului Sanatatii.

• Pavimentele, peretii si mobilierul din fiecare incapere se va dezinfecta periodic.

• Se interzice reutilizarea apei de spalat si a solutiei dezinfectante folosite la spalarea unei incaperi pentru alta incapere.

• Curatenia si dezinfectia sunt obligatorii pentru toate grupurile sanitare.

• Ustensilele si materialele folosite pentru curatenie vor fi pastrate in incaperi aerisite, special amenajate.

• La terminarea lucrului ustensilele de curatat vor fi curatate.

COLECTAREA DESEURILOR MENAJERE

• Organele de control al activitatii de curatenie vor impune lucratorilor sa foloseasca pentru depozitarea

deseurilor menajere, recipienti inchisi - pubele tip containere. Recipientii care se transporta normal nu

vor depasi masa totala de 70 kg si vor fi prevazuti cu manere fasonate , bine fixate si cu capace etanse.

• Este interzisa folosirea pubelelor si containerelor defecte pentru a nu se produce raniri sau loviri.

• Colectarea deseurilor se va face in mod obligatoriu numai in locuri special amenajate specificate de conducerea unitatii.

• Dupa terminarea programului de lucru si inainte de fiecare masa este obligatoriu efectuarea igienei individuale (spalat, curatat, dezinfectat).

• Conducerea persoanelor juridice va asigura materialele necesare mentinerii igienei individuale si va lua masuri de dezinfectare a echipamentului de lucru si de protactie in conformitate cu recomandarile organelor sanitare.

• Lucratorii care prezinta leziuni corporale nu vor fi admisi la lucru dacat cu aviz medical.

MASURI DE IGIENA SI PREVENIRE A IMBOLNAVIRILOR

• Fiecare lucrator va efectua, in mod obligatoriu, igiena personala inainte de masa si la terminarea programului zilnic. In acest scop, conducerea unitatii va pune la dispozitia angajatilor mijloacele si materialele necesare.

• Operatiile de dezinfectie, dezinsectie si deratizare se vor efectua de catre personal instruit, in prezenta lucratorului si cu respectarea prevederilor normelor specific de securitate a muncii pentru unitatea respective si a instructiunilor proprii.

• SE INTERZICE CATEGORIC consumul de bauturi alcoolice in timpul programului de lucru, precum si prezentarea la lucru in stare de ebrietate.

• Atunci cand se folosesc substante chimice agresive este obligatoriu folosirea manusilor de protectie si dupa caz a mastilor impotriva vaporilor care sunt degajati de substantele respective.

• Ori de cate ori se constata o iritatie, inflamatia, purulenta va fi anutat responsabilul care va indruma persoana spre cabinetul medical.

• Este obligatoriu examinarea medicala periodica si ori de cate ori este cazul.

• Este interzisa mirosirea recipientilor goi in care au fost substante toxice sau a caror identitate nu se cunoaste.

CURATAREA GEAMURILOR SI A SUPRAFETELOR CASANTE

• Curatarea geamurilor si a suprafetelor casante se va face cu foarte mare atentie pentru a se Evita accidentele prin taiere sau intepare.

• La curatarea geamurilor se vor folosi substante adecvate, pe cat posibil netoxice care au inscris pe recipient compozitia chimica.

• Pentru accesul la curatirea geamurilor aflate la inaltime se vor folosi numai scari care corespund prevederilor din instructiunile proprii de SSM pentru lucrul la inaltime.

• Este cu desavarsire interzisa aplecarea in afara geamului pentru curatarea pervazelor exterioare. Pentru aceasta operatie se vor folosi mijloace conforme cu prevederile din instructiunile proprii de SSM.

• Suprafetele mari ( vitrine, usi) vor fi curatate cu ajutorul uneltelor ajutatoare, avand grija la manevrarea acestora pentru a nu se sparge suprafata respective.

• Lucratorul in cazul curatirii suprafetelor mari, va sta pe cat posibil in pozitia lateral pentru a Evita accidentarea in cazul spargerii suprafetei.

• In cazul folosirii jetului de apa sub presiune, se va avea grija ca presiunea sa nu fie prea mare evitanduse spargerea suprafetei.

SPALAREA PARDOSELILOR SI PAVIMENTELOR

• Spalarea pardoselilor si pavimentelor se va face numai de catre personal care a fost in prealabil instruit pentru executarea acestei operatii.

• Este interzisa folosirea pentru spalarea pardoselilor, a substantelor petroliere sau a substantelor puternic vaporizante.

• Pentru spalarea pardoselilor si pavimentelor se vor folosi numai substante indicate de coordonatorul lucrarii, care are datoria sa cunoasca caracteristicile fizico-chimice a substantelor folosite si să le adapteze la suprafata de spalat.

• Este obligatorie folosirea echipamentului de lucru si de protectie, o mentiune speciala fiind pentru purtarea cizmelor de cauciuc impotriva umezelii si alunecarii.

• Pe cat este posibil suprafata spalata va fi ingradita pentru evitarea acidentarii altor persoane prin accidentare.

• In cazul spalarii scarilor se va tine in mod obligatoriu o mana pe balustradă pentru evitarea alunecarii si rostogolirii.

• Materialele folosite la curatenie vor fi colectate si depozitate in locuri special amenajate desemnate de conducatorul lucrarii.

• Personalul care executa spalarea pardoselilor si pavimentelor este obligat ca dupa terminarea operatiei sa supravegheze suprafata spalata pana la uscare, evitant patrunderea persoanelor si accidentarea lor prin alunecare si lovire.

• Terminarea lucrarii va fi anuntata sefului de lucrare care va decide daca este cazul supravegherii in continuare a suprafetei.

**Lucrări efectuate la inaltime**

Prin „lucrul la înălţime" se înţelege activitatea desfăşurată la minim 2 m, măsurat de la tălpile picioarelor lucrătorului până la baza de referinţă naturală (solul) sau orice altă bază de referinţă artificială, bază faţă de care nu există pericolul căderii în gol.

Pentru locurile de muncă amplasate până la înălţimea de 2 m se consideră „lucrul la înălţime mică", la care se vor adopta, de la caz la caz, în funcţie de pericolele existente, toate sau numai unele dintre măsurile de securitate a muncii prevăzute pentru lucrul la înălţime.

Incadrarea şi repartizarea lucrătorilor pentru lucrul la înălţime se fac pe baza avizului medicului în urma unui examen medical prin care trebuie verificate aptitudinile şi capacităţile neuropsihice necesare lucrului la înălţime.

Persoana juridică ce angajează are obligaţia sa precizeze locul de muncă la care va fi angajat lucrătorul cand cere avizul medical. Lucrătorii vor fi admişi pentru lucrări la înălţime numai dacă au viza medicală cu menţiunea expresă „apt pentru lucrul la înălţime", menţiune ce va fi înscrisă în fişa individuală de instruire.

Toţi cei care lucrează în condiţiile lucrului la înălţime, indiferent de domeniul de activitate, vor purta echipament individual de protecţie, specific eliminării pericolului căderii în gol.

Persoana juridică ce acordă echipament de protecţie este obligată să-l întreţină în perfecte condiţii de utilizare prin păstrare, curăţare şi reparare corespunzătoare.

Lucrul la înălţime este permis numai dacă locul de muncă a fost amenajat sau dotat din punct de vedere tehnic şi organizatoric astfel încât să prevină căderea de la înălţime a lucrătorilor.

Accesul la şi de la locurile de muncă amplasate la înălţime trebuie asigurat împotriva căderii în gol a lucrătorilor.

Inainte de începerea lucrului, persoana desemnată cu supravegherea activităţii trebuie să verifice dacă au fost asigurate toate măsurile de securitate necesare pentru prevenirea accidentării şi îmbolnăvirii lucrătorilor.

Lucrul la înălţime trebuie să se desfăşoare numai sub supraveghere. în funcţie de complexitatea lucrărilor şi a gradului de periculozitate existent, persoana desemnată pentru supraveghere este conducătorul locului de muncă sau conducătorul lucrărilor respective sau altă persoană desemnată, echivalentă ca funcţie.

Lungimea totală a scării trebuie stabilită astfel încât să dea posibilitatea lucrătorului să lucreze stând pe o treaptă care se află la o distanţă de cel puţin 1 m de capătul superior al scării.

Picioarele scărilor trebuie bine fixate, pentru a evita alunecarea şi căderea lucrătorului.

In cazul în care condiţiile de lucru permit fixarea scării sus, atunci se fixează cârlige la capetele superioare ale ramelor longitudinale.

Pentru ca scara să nu alunece, capetele inferioare ale ramelor longitudinale trebuie dotate, de la caz la caz, cu saboţi metalici cu capete ascuţite sau cu saboţi de cauciuc.

Scările duble care se desfac trebuie dotate cu dispozitive care să nu permită desfacerea lor accidentală în timpul lucrului.

Când se lucrează la o înălţime mai mare de 2 m, în locurile cu circulaţie intensă sau pardoseli alunecoase, la baza scării trebuie să stea un lucrător care va asigura stabilitatea scării. La sol se va asigura o zonă de protecţie, avertizată vizibil, a cărei suprafaţă este stabilită în funcţie de înălţimea maximă de lucru, accesul oricărei persoane străine în zonă fiind interzis.

Pentru lucrul la înălţime purtarea castii de protecţie este obligatorie.

Persoanele care coordonează, controlează şi îndrumă procesul de muncă vor purta obligatoriu casca de protecţie atunci când îşi desfăşoară activitatea în condiţiile lucrului la înălţime.

Pentru lucrul la înălţime mică, de la caz la caz, în funcţie de gradul de periculozitate şi de condiţiile concrete de muncă, lucrătorii trebuie dotaţi cu cască de protecţie.

Utilizarea scărilor de lemn este permisă la o sarcină maximă de 1,5 kN şi numai de către un singur lucrător.

Lungimea maximă a unei scări de lemn cu trepte late nu trebuie să depăşească 5m.

Lungimea scării trebuie să permită lucrul de pe o treaptă aflată la o distanţă minimă de 1m faţă de capătul superior al scării (fig. de mai jos):

Este interzis lucrul de pe primele două trepte ale scărilor simple sau duble.

Este interzisă utilizarea scărilor prelungite prin legare provizorie.

Este interzisă utilizarea scărilor care au trepte lipsă sau sunt reparate provizoriu.

Lucrătorii care folosesc scările trebuie să poarte încălţăminte corespunzătoare pentru evitarea alunecării.

Conducătorul locului de muncă trebuie să verifice integritatea scării înaintea utilizării.

Este interzisă întinderea de conductoare sau ridicarea de greutăţi cu ajutorul scărilor.

Este interzisă repararea scărilor extensibile de către utilizatori. Reparaţiile trebuie executate numai de către unităţi specializate, de preferinţă de către producători.

**Activitatea de curatenie zilnica**

Zilnic, înainte de începerea lucrului, personalul de intretinere a curateniei va verifica următoarele:

* prizele la care se conectează aspiratorul;
* funcţionarea motorului aspiratorului;
* starea furtunului aspiratorului;
* starea cablului electric al aspiratorului;
* starea geamurilor şi a ferestrelor;
* starea caloriferelor si a conductelor (să nu existe scurgeri de apa)
* starea instalaţiilor sanitare;
* starea mobilierului, a uşilor, porţilor, etc;
* în timpul curăţeniei se vor inspecta vizual prizele şi prelungitoarele din zona de lucru(orice defect constatat se va aduce imediat la cunoştinţa şefului ierarhic);

Orice defecţiune constatată în spaţiul de desfăşurare a lucrului (în spatiile interioare, în curte, precum şi in alte locuri în care femeile de serviciu îşi desfăşoară activitatea), va fi adusă imediat la cunoştinţa şefului ierarhic superior;

Reparaţiile de orice natură vor fi efectuate doar de persoane calificate;

Aparatele electrice, termice sau de alt tip (boiler, frigider, etc...), stabilite în mod distinct de conducerea societăţii, pentru a fi oprite în zilele nelucrătoare de la sfârşit de săptămână sau în perioadele în care nu există activitate mai multe zile (sărbători, sfârşit de an, etc.) vor fi oprite, după terminarea programului de lucru, înainte de închiderea spaţiilor respective;

Zonele de intrare, de acces pietonal şi auto, trebuie menţinute curate şi în limita posibilităţilor, uscate, pentru a preîntâmpina riscul de accidentare (prin alunecare);

Scările metalice trebuie menţinute uscate şi curate, iar pe timp de iarnă dezgheţate, ori de câte ori este necesar;

Pe timp de iarna, curtea, trotuarele şi celelalte căi de acces şi circulaţie trebuie deszăpezite şi dezgheţate, pentru a preveni accidentele ce pot surveni prin alunecare şi cădere;

Când se folosesc scări sau platforme (la curăţarea geamurilor sau a altor suprafeţe), înainte de folosirea acestora, este obligatorie verficarea stabilităţii, a rezistenţei şi a faptului că nu prezintă defecte. Se vor respecta normele specifice lucrului la înălţime.

Curăţarea şi igienizarea vaselor, a oficiilor, a vestiarelor şi a toaletelor se va face cu conştiinciozitate, pentru prevenirea răspândirii microbilor, bacteriilor şi viruşilor.

Aparatele electrice (aspiratorul, filtrul de cafea, cuptorul cu microunde, frigiderul, etc.) se scot din priză prin apăsarea cu o mână a prizei şi tragerea cu cealaltă a ştecherului. Nu se trage de cablu şi nu se smulge.

Obiectele sanitare (chiuvetele, vasele WC, cada, cabinele de duş), faianţa, gresia, oglinzile şi accesoriile se vor menţine în perfectă stare de curăţenie.

Periodic trebuie verificate trusele de prim ajutor. în momentul în care se constată că acestea sunt descompletate sau expirate trebuie anunţat imediat şeful ierarhic superior.

Personalul din administraţie şi salariaţii cu atribuţii de control vor efectua zilnic:

* verificarea stării ferestrelor şi a geamurilor;
* verificarea stării mobilierului;
* verificarea instalaţiilor sanitare;
* verificarea sistemelor de încălzit, în special cele ce utilizează gazele naturale.

Substanţele folosite la curăţarea şi dezinfectarea obiectelor sanitare se vor utiliza conform reglementărilor organelor sanitare şi instrucţiunilor emise de furnizori.

Este interzisă curăţarea şi dezinfectarea obiectelor sanitare fără utilizarea echipamentului de protecţie din dotare (mănuşi din cauciuc, halate, etc).

Este interzisă spălarea cu lichide inflamabile.

Substanţele inflamabile şi combustibile se păstrează în bidoane închise sau cisterne, indicându-se prin etichete conţinutul acestora, cu respectarea normelor P.S.I.

Utilizarea substanţelor insecticide se va face de către personalul firmelor specializate sau de personal propriu pregătit si instruit în acest scop.

Este interzisă folosirea substanţelor insecticide necunoscute.

Substanţele insecticide se vor păstra în spaţiu special amenajat, ventilat natural, în recipiente sau cutii cu etichete care să semnalizeze pericolul pe care îl prezintă.

Fumatul in toate spatiile societăţii este sctrict interzis.

Este interzisă amplasarea ghivecelor de flori pe pervazul ferestrelor, lângă balustradele scărilor sau pe căile de evacuare.

Centralele termice vor fi exploatate de personal calificat şi autorizat, conform normelor specifice şi a Prescripţiilor tehnice ISCIR.

Este interzisă curăţarea geamurilor din exteriorul construcţiilor, fără schele, platforme, nacele special amenajate, şi fără asigurarea cu centuri de siguranţă a executanţilor.

Covoarele care acoperă scările vor fi bine fixate pe trepte pentru evitarea alunecării accidentale. Aspiratorul de praf, indiferent de tip şi capacitate, trebuie să fie dotat cu cordon electric care să aiba conductor de nul.

Este interzisă folosirea aspiratorului cu defecţiuni la motor sau cu cordonul de alimentare electric deteriorat sau cu întreruperi.

Utilizarea aspiratorului se va face după verificarea funcţionării motorului, stării furtunului, a anexelor şi a cordonului de alimentare cu energie electrică. Dacă se constată defecţiuni în funcţionare, se va solicita intervenţia persoanelor calificate.

Este interzisă utilizarea aspiratoarelor pentru a pulveriza substanţe insecticide sau explozive.

**Instrucţiuni cu caracter tehnic.**

Este interzisă sprijinirea scărilor de geamuri sau de ramele geamurilor.

In caz de îngheţ, zăpadă sau umezeală, pe pervazul exterior nu se vor executa nici un fel de lucrări, chiar dacă lucrătorii poartă centura de siguranţă.

Lucrătorii trebuie să verifice cu atenţie dacă ramele geamurilor sunt bine fixate în balamale. După această verificare, lucrătorul spală din interior partea exterioară a geamului fără a decupla ramele, după care decuplează ramele, spală cele două feţe interioare (cuplate), reface cuplarea şi apoi spală ultima faţă din interior.

Oberlihturile se desfac cu atenţie, se verifică starea balamalelor şi numai când sunt bine fixate se trece la spălarea feţei exterioare şi interioare.

In cazul în care închiderea ferestrei se face greu sau incomplet se anunţa imediat şeful ierarhic superior.

Este interzisă spălarea geamurilor crăpate sau care nu sunt prinse corect (cu cuie sau chit), deoarece prezintă pericol de cădere. în asemenea cazuri se va anunţa şeful ierarhic superior.

Deplasarea obiectelor grele (mobilier, frigidere, aparatură de birou, etc) se va face sub supravegherea conducătorului locului de muncă.

In camera de păstrare a materialelor de curăţenie nu este permisa depozitarea materialelor inflamabile.

Curăţarea corpurilor de iluminat se va face numai după scoaterea de sub tensiune şi după verificarea lipsei tensiunii de alimentare a acestora.

Scrumierele vor fi golite pe făraşe şi nu în coşurile de hârtie. Se va verifica dacă există ţigări aprinse.

Este interzisa aruncarea pe fereastră a gunoiului sau a altor obiecte.

**Protecţia împotriva electrocutării**

Dupa orice intervenţie care a necesitat deschiderea sau demontarea carcaselor, capacelor, apărătorilor etc, acestea se vor inchide sau se vor monta.

Orice intervenţie asupra instalaţiilor electrice (reparaţii, reglaje etc.) se va face numai dupa intreruperea alimentarii cu energie electrica, numai de către electricieni instruiţi si autorizaţi.

Cablurile electrice se vor proteja impotriva deteriorărilor.

Pentru protecţia impotriva electrocutării prin atingere directa sau indirecta se vor lua masuri tehnice si organizatorice, conform reglementarilor in vigoare.

Se interzice descompletarea echipamentului electroizolant (podeţe, covoare electroizolante etc.) aferent echipamentelor tehnice.

Se interzice efectuarea oricărei intervenţii cu mâinile umede la echipamentele tehnice si electrice.

Atunci cand din diverse motive siguranţele nu mai corespund, acestea vor fi inlocuite numai cu siguranţe calibrate.

La montarea, exploatarea, verificarea si repararea echipamentelor tehnice electrice vor fi respectate prevederile instrucţiunilor de protecţie a muncii pentru utilizarea energiei electrice in medii normale.

* să verifice anual şi ori de câte ori este necesar starea de sănătate a salariaţilor;
* să asigure resursele financiare pentru realizarea măsurilor cuprinse în planul de prevenire şi protecţie;
* să asigurare cele mai bune mijloace de muncă în vederea realizării în siguranţă a sarcinilor de muncă;
* să instruiască lucrătorii privind securitatea si sănătatea în muncă şi situaţii de urgenţă.

Aprobat

Reprezentant legal